

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup parkovací karty prostřednictvím webshopu parkovacikarty.trebic.cz

1. Provozovatel

Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele parkovacího systému ve městě Třebíč a žadatele o parkovací karty. Provozovatelem a správcem parkovacího systému je město Třebíč, IČ 00290629, Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč, e-mail: parkovacikarty@trebic.cz, tel.: 568 896 236, webshop: parkovacikarty.trebic.cz. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky.

2. Proces vyřízení parkovací karty

- Registrace na webu: žadatel vyplní své osobní údaje, nahraje požadované dokumenty a odsouhlasí zpracování osobních údajů.
- Nákup parkovací karty: po provedené registraci je žadateli automaticky zřízen přístup do webshopu, kde si vybere některý z typů parkovacích karet, na které má nárok. Vyplní požadované údaje k vozidlu, nahraje elektronickou verzi potřebných dokumentů a odešle prostřednictvím systému žádost ke schválení.
- Posouzení nároku na parkovací kartu: příslušný referent žádost o parkovací kartu posoudí a následně ji schválí nebo zamítne. V případě, že bude žádost schválena, je žadateli odeslána informace o schválení a zároveň údaje potřebné k úhradě parkovací karty. Pokud bude žádost zamítnuta, žadatel bude informován elektronickou poštou.

3. Cena parkovacího karty

Všechny ceny jsou uvedeny v platném ceníku – Ceník parkovního ze dne 13. 10. 2022 na základě nařízení č. 5/2022 schválený Radou města Třebíče.

4. Způsob platby

Platbu za parkovací kartu je možno provést on-line v prostředí webshopu pomocí platební brány, bezhotovostním převodem na základě obdržených platebních údajů nebo osobně na pokladně městského úřadu. Doklad o úhradě parkovací karty bude k dispozici ke stažení v prostředí webshopu.

5. Smlouva o koupi parkovací karty

Okamžikem uzavření smlouvy o koupi parkovací karty se rozumí okamžik zaplacení ceny parkovací karty. Žadatel tímto přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek v platném znění ke dni zaplacení parkovací karty.

6. Odstoupení od smlouvy - storno koupě parkovací karty

Nedošlo-li ještě k zaplacení ceny parkovací karty, je žadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Učiní tak stornováním platby nebo uzavřením platební brány.

7. Vydání parkovací karty

Po uzavření kupní smlouvy bude žadatel vyzván prostřednictvím elektronické pošty k převzetí nové parkovací karty, kterou si vyzvedne osobně na příslušném pracovišti městského úřadu. Prodloužení platnosti již vydané parkovací karty probíhá pouze elektronicky prostřednictvím webshopu.

8. Reklamační řád

Žadatel je povinen písemně (e-mailem, eventuálně **ústně do protokolu**) reklamovat u provozovatele případné vady parkovací karty bezprostředně poté, co je zjistil. Ve svém oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Provozovatel jej do tří pracovních dnů bude informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

9. Ochrana osobních údajů

Provozovatel se tímto neodvolatelně zavazuje, že osobní údaje žadatele nepoužije k jiným účelům, než je koupě parkovací karty, zejména se pak zavazuje, že tyto údaje bude zpracovávat a uchovávat pouze v rozsahu nezbytném k naplnění účelu shromažďování osobních údajů, technicky a organizačně zajistí ochranu osobních údajů, tyto údaje nepředá třetí osobě apod., a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Bez výslovného souhlasu žadatele nakládá provozovatel s jeho osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští shora uvedené právní předpisy.

10. Podmínky používání webových stránek

Provozovatel stránek neodpovídá za jakékoli škody vzniklé ve spojitosti s používáním webových stránek, ani za škody vzniklé z důvodu částečné nebo úplné nefunkčnosti těchto stránek. Provozovatel neodpovídá ani za chybný výběr druhu parkovací karty ze strany žadatele.

11. Závěrečná ujednání

Práva a povinnosti mezi provozovatelem a žadatelem, které nejsou upraveny v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich uveřejněním na webových stránkách.